

Утверждены председателем комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Сукноваловой Т.А. 24.11.2021

Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 24.11.2020 г., протокол № 2

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» в 2021 г.

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - об электронных сервисах (формах для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - электронных сервисах (формах для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	20.01.2022 г.	Руководитель Акулова Елена Николаевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в	Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в	30.06.2022 г.	Руководитель Акулова Елена Николаевна	-	-

частности отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	частности, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-