

## **АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» за 2018 год**

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

Бюджетное учреждение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством.

В Комплексном центре на 01.01.2019 года действуют 8 отделений:

- 7 отделений социального обслуживания на дому;
- срочное отделение.

До 24 июля 2018 года в учреждении функционировало консультативное отделение, которое было сокращено.

**За 2018 год специалистами девяти отделений были оказаны социальные услуги 5822 гражданам.**

Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Для этих целей функционируют отделения социального обслуживания на дому, которые предназначены для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социальных услуг гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность обслуживаемых лиц на 1 января 2019 года составляет 821 человек, из них в сельской местности 734 человека (на 01.01.2018 года — 772 человека).

Общая численность социальных работников, работающих в этих отделениях - 104 человека.

В течение отчетного периода специалистами семи отделений социального обслуживания на дому было обслужено 922 человека, в том числе:

- Участники ВОВ — 6;
- Инвалиды ВОВ — 1;
- Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ — 12;
- Инвалиды — 315;
- Ветераны труда — 257;
- Труженики тыла — 51;
- Пенсионеры — 280.

За этот же период 2017 года - 885 человек.

В 2018 году за счет бюджетных ассигнований бюджета Курской области отделениями социального обслуживания на дому оказано 198072 услуги, из них 186259 социально-бытовых, 11813 социально-медицинских, а также срочным и консультативным отделениями оказано 5677 срочные социальные услуги.

Обслуживание граждан в отделениях социального обслуживания на дому осуществляется бесплатно, а также на условиях частичной и полной оплаты. На условиях частичной и полной оплаты за 12 месяцев 2018 года социальные услуги были оказаны 664 гражданам на сумму 4325,2 тыс. руб. Дополнительные услуги оказаны 710 гражданам на сумму 2276 тыс. рублей.

Очередности на принятие на социальное обслуживание на дому нет.

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание на дому всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Также в Центре функционирует **отделение срочного социального обслуживания**, созданное для оказания неотложной помощи разового характера, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

На 01 января 2019 года в отделении работает 6 специалистов, оказывающие срочные социальные услуги: заведующая отделением, 3 специалиста по социальной работе, юрисконсульт, психолог 2 категории.

Специалистами отделения за 2018 год была оказана помощь разового характера 3051 гражданам. Всего было оказано – 3806 срочные социальные услуги, такие как:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- информирование получателей государственной услуги о преимуществах получения в электронном виде и регистрация в ЕСИА;
- предоставление транспортной услуги «Социальное такси»;
- предоставление услуги «Пункт проката технических средств реабилитации»;
- оформлением путевок на стационарное обслуживание в дом-интернат;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении экстренной психологической помощи;
- организация экстренной медико-психологической помощи.

Также до 24 июля 2018 года в учреждении действовало **консультативное отделение**. За отчетный период 2018 года отделением была оказана различного рода консультативная помощь 1849 гражданам:

- консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросам социального обслуживания;
- консультативная помощь в решении вопросов социального

обслуживания ;

- помощь в оформлении документов для постановки на надомное социальное обслуживание;
- оказание психологической помощи лицам оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам состоящим на социальном обслуживании;
- занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми — инвалидами по программе «Школа активного долголетия»;
- занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми — инвалидами по программе «ЗОЖ — путь к долголетию»;
- занятия с гражданами пожилого возраста, инвалидами и детьми — инвалидами по программе «Школа по уходу за пожилыми»;
- юридическая помощь в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;
- ведется регистр получателей социальных услуг, реализация закона № 442 ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации »;
- содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;
- чтение лекции социальным работникам на тему: «Меры по противодействию коррупции » ;
- чтение лекций социальным работникам на тему: « Безопасность начинается дома » ;
- чтение лекций социальным работникам на тему: «Понятие и общая характеристика коррупции. Виды коррупции» ;
- чтение лекций социальным работникам на тему: « Психология пожилых людей » ;
- чтение лекций социальным работникам на тему: « Влияние коррупции на развитие социальной сферы государства » ;
- чтение лекций социальным работникам на тему: « Социальная значимость участия в выборах. Беседа с работниками и обслуживаемыми гражданами по статьям Конституции РФ, посвященным проведению выборов » ;
- консультация социальных работников ( беседа на тему: « Синдром эмоционального выгорания » ) ;
- беседа с учащимися школы на тему: «Правильный выбор — залог успеха».

Учреждение имеет возможность для принятия на социальное обслуживание всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

За отчетный период наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждение социального обслуживания и получивших социальные услуги.

Учреждением широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные – предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

- действует мобильная выездная бригада;
- внедрены стационарозамещающие формы социального обслуживания: "Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов", «Хоспис на дому», «Стационар на дому», «Санаторий на дому», услуги «Сиделки»;

- функционируют две приемные семьи;
- действуют курсы компьютерной грамотности;
- ведутся занятия по программам: «Школа активного долголетия», «ЗОЖ — путь к долголетию» и «Школа по уходу за пожилыми»;

- внедрена в практику деятельность добровольцев и герантоволонтеров.

Среди основных видов помощи добровольцев следует выделить:

- организация досуга и творчества;
- моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации;
- организационная поддержка при проведении акций, мероприятий.

В целях системного развития волонтерства в сфере социального обслуживания в 2018 году в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказана помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящим на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, помощь на приусадебном участке и прочие. Также, в рамках декады пожилого человека, с участием волонтеров, в Муниципальных образованиях Курчатовского района прошли вечера отдыха для пенсионеров.

В Учреждении планируется активно развивать добровольческое геронтоволонтерское движение «Пожилые помогают пожилым», оказывающие, преимущественно, социально – бытовые услуги нуждающимся гражданам. Одним из основных стратегических направлений системной поддержки и развития добровольчества в Курчатовском районе и городе Курчатов можно отнести проводимую работу по оказанию помощи пожилым людям добровольцами – геронтоволонтерами.

Предполагается более широкое внедрение инновационных технологий, в т.ч. стационарозамещающих технологий:

- хоспис на дому ;
- санаторий на дому;
- стационар на дому.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Учреждение при поддержке комитета социального обеспечения Курской области ведет постоянный поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг и организации деятельности учреждения.

Директор



Г.Н. Чувакова