Утверждено
Приказом директора ОБУСО
«КЦСОН Курчатовского района и
города Курчатова»
№ 157 от 31.12.2014 г.

Положение
о консультативном отделении
ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова»

Настоящее Положение определяет правовой статус, основные задачи, функции и права консультативного отделения ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова».

1. Общие положения

1.1. Консультативное отделение ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» (далее - Отделение) является структурным подразделением ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» (далее- Учреждение).

1.2. В своей деятельности Отделение руководствуется конституцией РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ. А так же Уставом Учреждения.

1.3. Отделение создано с целью организационного, правового сопровождения деятельности Центра, в том числе, проведение социальных мероприятий для населения, проживающих на территории Курчатовского района и города Курчатова. Оказание консультативных услуг правовой, психологической и социально-экономической направленности в целях защиты прав и интересов граждан, адаптации их в обществе путем предоставления консультаций в решении социальных, психологических, экономических и юридических вопросов.

1.4. Деятельность Отделения строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями и иными учреждениями различных форм собственности, общественными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а так же отдельными гражданами.

1.5. Администрация Учреждения осуществляет координацию деятельности Отделения, осуществляет контроль за его деятельностью.

1.6. Режим работы Отделения определяется правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

1.7. В штатном расписании Отделения состоит пять штатных единиц (заведующий отделением, два специалиста по социальной работе, юрисконсульт, психолог).

1.8. Деятельность Отделения организуется в соответствии с календарными планами работы. Контроль за выполнением, предусмотренных планами работы мероприятий осуществляется заведующим отделением.

1.9. Сотрудники Отделения во время обслуживания, обратившихся за помощью и услугами гражданами, несут ответственность за их жизнь, здоровье, а так же за соблюдением прав и интересов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Курской области.

1.10. При оказании услуг сотрудник Отделения должен проявлять к клиентам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку и учитывать их физическое и психологическое состояние.

1.11. Категории граждан обслуживаемых в Отделении:

- граждане пожилого возраста;
- инвалиды;
- ветераны боевых действий и участники локальных конфликтов;
- инвалиды военной службы;
- члены семей ветеранов боевых действий;
- члены семей погибших военнослужащих;
- участники ликвидации аварии на ЧАЭС;
- лица, признанные в установленном порядке:
- жертвами насилия;
- вынужденными переселенцами;
- пострадавшими от этнических конфликтов;
- пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями;
- безнадзорные дети;
- другие категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.12. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» по согласованию с комитетом социального обеспечения Курской области.

1.13. Общее руководство деятельностью Отделения осуществляется руководством ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова».
1.14. Контроль за деятельностью в Отделении осуществляется администрацией Учреждения, заведующей Отделением.

2. Основные задачи отделения:

3.1.Осуществлять консультативную помощь гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, несовершеннолетним и семьям с детьми, ориентированную на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем.
3.2.Порядок предоставления социально консультативной помощи предусматривает оказание следующих услуг:
3.2.1. Социально-бытовых (выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи; работу с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды, организация их досуга).
3.2.2. Социально-педагогических (консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройству).
3.2.3.Социально-психологических (консультирование по вопросам профилактики различного рода социально психологических отклонений, меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, несовершеннолетним и семьям с детьми.
3.2.4. Социально-правовых (правовая помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания, обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов, несовершеннолетних и семей с детьми.
3.3. Осуществлять социальный мониторинг на территории обслуживаемой ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова».
3.4. Проводить анализ и прогнозирование социальных процессов на территории обслуживания Учреждением выработки предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения.
3.5.Обобщение и внедрение передовых форм социального обслуживания населения.
3.6. Информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Учреждения.
3.7. Проведение семинаров и тренингов для специалистов и социальных работников Учреждения с целью повышения эффективности их деятельности.

Клиентам, остро нуждающимся в социальной поддержке, социально-консультативная помощь в учреждении оказывается в неотложном порядке. Консультативная помощь может оказываться в устной, письменной форме, а так же с использованием телефона или электронных средств связи.

Форма помощи определяется по выбору гражданина.

3. Функции отделения

3.1. Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан;
3.2. Содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения.
3.3. Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по телефону.
3.4. Предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства инвалидов.
3.5. Изучение эффективности деятельности и контроль качества работы структурных подразделений Учреждения, выработка предложений по повышению ее качества.

4. Права отделения.

4.1. Предоставлять интересы клиентов в различных инстанциях от имени и по поручению администрации учреждения.

4.2.Запрашивать от клиентов информацию и документы, необходимые для организации работы по решению их социальных проблем, в соответствии с действующим законодательством.

4.3.Привлекать различные государственные, муниципальные органы и общественные объединения к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и координацию их деятельности в этом направлении.

4.4.Разрабатывать и внедрять в практику новые нормы социального обслуживания.

4.5.Вносить предложения по совершенствованию работы Учреждения.

5. Виды услуг, предоставляемых отделением гражданам

5.1. Оказание социально-правовой помощи клиентам учреждения в решении вопросов, связанных с правом социальной поддержки и реабилитации защиты прав и интересов включает в себя:
- разъяснение клиентам сути интересующих вопросов и порядка их решения;
- осуществление содействия в подготовке и направления в компетентные организации необходимых документов, контроль за их рассмотрением, в том числе и посещение этих организаций работниками Учреждения по просьбе клиентов;
- оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.
5.2. По телефону предоставляет населению следующую справочную информацию:
- о правах граждан на социальное обслуживание;

- об учреждениях социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги на территории Курской области, включая данные о месте нахождения учреждения, выполняемых функциях, часах работы, времени приема граждан;
- о перечне социальных услуг, которые могут получить в учреждении различные категории населения, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания, а также в случаях, если социальные услуги платные – их стоимости, правах на бесплатное социальное обслуживание;
- о телефонах доверия, действующих на территории района;
- об органах социальной защиты населения на территории области.

Для получения информации по телефону допускается анонимное обращение граждан.

6. Ответственность.

6.1.Всю ответственность за организацию и выполнению задач и функций, предусмотренных настоящим Положением, несет заведующий Отделением. Степень ответственности работников Отделения определяется должностными инструкциями.