

СОГЛАСОВАН  
ВрИО председателя комитета  
социального обеспечения  
Курской области

  
В.В. Дроженко  
«    » 2014г.

УТВЕРЖДЕН  
Приказом директора  
ОБУСО «КЦСОН Курчатковского района и  
города Курчатова»

№64 от « 10 » 2014г.



## П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг,  
предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатковского района и  
города Курчатова» (2013-2018 гг.)»**

## **I. Общее описание «дорожной карты»**

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова» (2013-2018 годы) призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению Курчатовского района и города Курчатова Курской области услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан, инвалидов в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимо оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; осуществление постоянного эффективного контроля за предоставлением социальных услуг, а также мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, сокращению очередности на получение социальных услуг, развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова», сокращенное наименование: ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова», созданное в соответствии с Постановлением главы администрации Курчатовского района Курской области от 25.04. 2000 года № 175, образовано путем изменения типа существующего областного государственного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района Курской области» в соответствии с Постановлением Администрации Курской области от 31.12. 2010 г. № 657-па «О правовом положении областных государственных учреждений» с целью оказания социальных услуг населению Курчатовского района и города Курчатова. Учредителем ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» является Курская область. Функции и полномочия учредителя Бюджетного учреждения в соответствии с федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области осуществляет комитет социального обеспечения Курской области.

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами Курской области, нормативными правовыми актами Курской области, полномочий органов государственной власти Курской области в сфере социального обслуживания.

Учреждение предназначено для оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» расположен на территории города Курчатова Курчатовского района. Площадь Курчатовского района равна 621,79 кв.км. В него входят 8 муниципальных образований, в которых проживает - 17,2 тыс. человек. Из них 6,9 тыс. чел. - граждане пожилого возраста и инвалиды, что составляет — 32,5 % от общего населения района.

Население г. Курчатова составляет 41,4 тыс. человек. Численность граждан пожилого возраста и инвалидов составляет - 14,6 тыс. человек.

В структуру ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» входят шесть отделений социального обслуживания на дому, два специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, консультативное отделение. Штатная численность работников — 149 единиц. Среднесписочная численность социальных работников — 93,7 человек. Из них с высшим образованием — 24 человека, со средне-специальным образованием — 30 человек. Средний возраст работающих — 48 лет.

За 2013 год всеми отделениями ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» было обслужено 7318 человек, в том числе на дому — 568 граждан. Количество услуг, предоставленных обслуживаемым гражданам на дому, в соответствии с заключенными договорами, составило 256057 социальных услуг, 41050 — медицинских услуг.

Эффективное развитие учреждения социального обслуживания населения взаимообусловлено наличием высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

**2. Проблемы, сложившиеся в Областном Бюджетном Учреждении Социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова», обусловлены следующими обстоятельствами:**

В ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных и иных категорий работников учреждения не соответствующей напряженности и интенсивности их труда. На начало 2013 года размер среднемесячной заработной платы социальных работников составил 10537,6 руб. или 49,8 % к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области.

Учреждение не имеет собственного помещения, а размещается в арендованном. Отсутствует гараж для служебного автомобиля.

**3. Целями «дорожной карты» являются:**

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 - до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;

укрепление материально-технической базы учреждения.

**4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».**

4.1. Актуализация плана мероприятий по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан Курчатовского района и города Курчатова на 2014-2018 гг. Приведение локальных и нормативных правовых актов учреждения в соответствие с Федеральным законом № 442 фз от 28.12. 2013 г. « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.2. Доведение уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Курской области в соответствии с целевыми значениями показателей, представленными в распоряжении Администрации Курской области от 17.01. 2013 г. № 17-ра « О мерах

по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 « О мерах по реализации государственной политики».

4.3 Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе: укрепления материально-технической базы учреждения в рамках софинансирования региональных социальных программ, в том числе за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджету Курской области ; развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому; повышение квалификации кадров; внедрение и реализация инновационных форм обслуживания ( Университет пожилого человека, « социальное такси», услуги мобильной бригады, приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов).

5. Показатели реализации « дорожной карты»:

Наименование контрольного показателя	ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении, от общего числа обратившихся граждан Курчатовского района и города Курчатова в том числе:	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в отделениях социального обслуживания на дому	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в срочном отделении	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	%	11,9	12,3	14,3	14,9	15,3	17,1
Численность получателей социальных услуг, обслуживаемых одним социальным работником учреждения	Чел.	6,0	7,2	8,3	8,6	8,8	9,0

6. Показатели нормативов « дорожной карты» представлены в приложении к Плану мероприятий « Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания « Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области» (2013-2018 гг.)

### II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>1. Анализ ситуации в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова»</b>				
1.1	Анализ положения дел в учреждении, выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания населения.	Предоставление информации по результатам анализа в Комитет социального обеспечения Курской области.	Ежегодно	Директор, зам директора, Заведующие отделениями
1.2	Анализ структуры и штатной численности учреждения: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг.	Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской области в т.ч. С предложениями по оптимизации структуры.	II квартал 2014 г., далее - ежегодно	Директор, Зам. директора, гл. бухгалтер, Заведующие отделениями
1.3	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению. Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством и доступностью получаемых ими услуг.	Подготовка информации в Комитет социального обеспечения Курской области. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 99,3%. Предоставление информации в комитет социального обеспечения Курской	II квартал 2014 г., далее - ежегодно	Зам. директора, Заведующие отделениями

		области.		
<b>2. Совершенствование нормативной базы учреждения</b>				
2.1	Приведение локальных и нормативных правовых актов учреждения в соответствие с Федеральным законом № 442 фз от 28.12. 2013 г. « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Принятие локальных нормативно-правовых актов учреждения в сфере социального обслуживания.	2014-2015 гг.	Директор, зам. директора, заведующие отделениями
<b>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию населения Курчатовского района и города Курчатова</b>				
3.1	Реализация мероприятий региональной программы, направленных на повышение качества и уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов на 2014 – 2018 годы.	Организация деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов. Охват социальными услугами не менее 98 % пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Представление отчета в комитет социального обеспечения Курской области.	II квартал 2014 г., далее- I раз в полугодие	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, заведующие отделениями
3.2	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и КЦСОН по выявлению лиц пожилого возраста, нуждающихся в доставке лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом, их информированию и организации предоставления услуги лекарственного обеспечения.	Охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения на дому. Реализация двухстороннего Соглашения, заключенного комитетом социального обеспечения Курской области и комитетом здравоохранения Курской области от 22 октября 2012 г. по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами. Представление информации в комитет социального обеспечения Курской	Поквартально с марта 2014 года	Заместитель директора Заведующие отделениями

		области.		
3.3	Взаимодействие с Управлением социальной защиты населения Администрации исполнительной государственной власти Курчатовского района, отделом социальной защиты г. Курчатова, областным бюджетным учреждением здравоохранения «Курчатовская центральная районная больница» комитета здравоохранения Курской области, службой занятости населения, ПФ Российской Федерации, УФМС по решению вопросов социального обслуживания лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы.	Решение вопросов социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы.	Один раз в год.	Заместитель директора, заведующий отделением срочного социального обслуживания
<b>4. Сокращение очереди на получение социальных услуг</b>				
4.1	Обобщение опыта работы Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова» по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам.	Предоставление информации в Комитет социального обеспечения Курской области.	Ежегодно	Заместитель директора Заведующие отделениями
4.2	Внедрение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждении.	Выполнение государственного задания в полном объеме с предоставлением социальных услуг соответствующего качества.	Ежегодно	Директор, главный бухгалтер, заведующие отделениями, социальные работники, медицинские работники
4.3	Организация деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Предотвращение появления очереди на получение социальных услуг.	2014 г.	Заместитель директора заведующие отделениями
4.4	Проведение мероприятий по подготовке и заключению трудовых договоров с работниками учреждения	Заключение трудовых договоров с основной категорией работников	30.12.2014 г.	Заместитель директора заведующие отделениями

	( эффективный контракт).	учреждения. (эффективный контракт)).		специалист по кадрам
4.5	Проведение аттестации специалистов учреждения с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».	Определение уровня профессиональной подготовки и квалификации специалистов учреждения занимаемым должностям или выполняемой работе.	30.12. 2014 г.	Комиссия по проведению
<b>5. Повышение качества предоставления услуг в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова»</b>				
5.1	Разработка плана мероприятий по контролю качества предоставления социальных услуг.	Утверждение плана мероприятий по контролю качества предоставления социальных услуг.	Ежеквартально	Директор,заместитель директора
5.2	Обеспечение деятельности комиссии по контролю качества предоставляемых социальных услуг в учреждении.	Повышение качества предоставленных услуг.	Ежеквартально	Заместитель директора, заведующие отделениями
5.3	Создание попечительского совета в учреждении. Функционирование попечительского совета в учреждении.	Издание локальных актов учреждения.	Июнь 2013 г. Июнь, декабрь ежегодно	Директор,заместитель директора
5.4	Проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг: принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности учреждения по социальному обслуживанию.	Повышение информированности населения Курчатовского района и города Курчатова о деятельности учреждения..	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями
<b>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников</b>				

<p align="center"><b>Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688:</b></p>				
6.1	<p>Организация повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников учреждения, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.</p>	<p>Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения. Повышение профессионального уровня персонала.</p>	Ежегодно	Директор, специалист по кадрам
6.2	<p>Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности основных категорий работников (социальные работники, медицинские работники), включая механизм увязки размера оплаты труда с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг.</p>	<p>Повышение эффективности и качества работы учреждения.</p>	2014 г.	Директор, зам.директора, главный бухгалтер, заведующие отделениями
6.3	<p>Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности.</p>	<p>Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности.</p>	До 30 апреля ежегодно	Директор
6.4	<p>Проведение мероприятий по привлечению средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда.</p>	<p>Повышение оплаты труда социальным работникам.</p>	2014 г.	Директор, зам.директора, гл. бухгалтер, заведующие отделениями.

6.5	Внедрение системы норм труда в учреждении.	Повышение эффективности деятельности учреждения.	2014 г.	Директор, зам. директора, гл. бухгалтер, заведующие отделениями.
6.6	Проведение совместно с профсоюзом разъяснительной работы в учреждении об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда работников учреждения, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и переход на «эффективный контракт», а также о соотношениях заработной платы.	Достижение максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда предусмотренным Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597.	Постоянно	Директор, зам. директора, заведующие отделениями, главный бухгалтер
6.7	Предоставление данных о численности и оплате труда социальных, медицинских работников учреждения, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Предоставление информации по запросу комитета социального обеспечения Курской области	Ежеквартально	Главный бухгалтер специалист по кадрам



Областное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения Курчатовского района и города Курчатова Курской области"

Категория работников: Социальные работники

17	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб. (данные субъекта Российской Федерации)	x	6,0	3,8	7,1	10,7	20,2	22,9	21,7	64,8
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	x	0,0000	0,9734	3,2952	6,0666	8,2257	8,9917	10,3351	27,5526
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	0,0						0,0	0,0
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	x	0,0	1,0	3,3	6,1	8,2	9,0	10,3	27,5
23.1	ЗП иных работников учреждений социального обслуживания, рублей	x	12 805	13 816	14 991	16 250	18 265	20 402	45 057,0	83 724,0
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	x	0,0	0,0	2,1	4,5	6,2	6,7	6,7	19,6
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	x	0,0	1,0	1,2	1,5	2,0	2,2	3,7	7,9
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	x	0,0000	0,0020	0,0050	0,0080	0,0100	0,0200	0,0150	0,0450
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	x		0,1	0,2	0,3	0,7	1,0	0,6	2,3
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	x	6,0	3,9	7,3	11,1	20,9	23,9	22,3	67,1
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 24*100%)	x	0,0	24,7	45,3	54,9	39,4	37,6	46,4	41,1
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	x	32,5	28,0	27,5	26,5	25,5	25,5	x	x
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	x	126,2	121,7	113,2	106,5	105,5	105,5	x	x

\* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.

ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА И  
ГОРОДА КУРЧАТОВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

ПРИКАЗ

г. Курчатова

№ 64

«10» июля 2014г.

С целью реализации региональной дорожной карты «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018годы) Курской области и для обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставления населению Курской области услуг в сфере социального обслуживания

Приказываю:

Утвердить план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова» на 2013-2018годы.

Директор



Г.Н. Чувакова